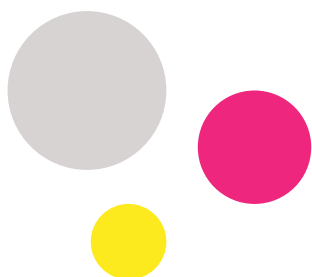




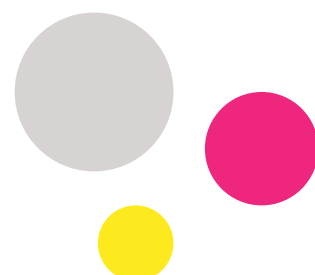
DOSSIER DE PRESENTATION



www.ufdi.fr

SOMMAIRE

- 1 - Historique de l'association
 - 2 - Présentation de l'association
 - 3 - Nos activités
 - 4 - Les missions de l'UFDI
 - 5 - Les membres du bureau
 - 6 - Présentation des délégués régionaux
 - 7 - Pourquoi adhérer ?
 - a - Décorateur professionnel
 - b - Le pool des jeunes pousses
 - 8 - La charte qualité
 - 9 - L'adhésion
 - a - Décorateur professionnel
 - b - Le pool des jeunes pousses
 - 10 - Nos prochaines rencontres
 - 11 - Nous contacter
-



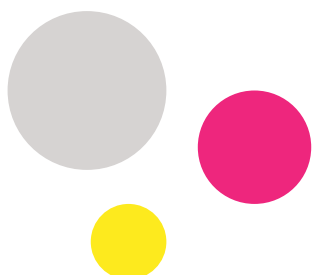
1 - Historique de l'association

Née en 2012 du désir commun d'amis entrepreneurs de sortir de l'isolement de l'entrepreneuriat et de promouvoir leur métier, l'association s'est vite agrandie et organisée autour d'un projet plus ambitieux.

L'UFDI souhaite aujourd'hui garantir un niveau de qualité de service et développer un marché porteur en définissant mieux les métiers de la décoration.

Les compétences multiples de l'UFDI se rassemblent et se forment continuellement. Ses adhérents échangent au quotidien sur les problématiques de leur métier pour être sûrs d'apporter les meilleures réponses à leur clientèle

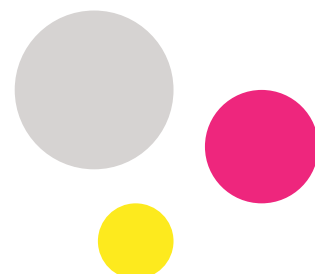
A ce jour plus de 150 adhérents sur la France, la Suisse, la Belgique et le Luxembourg et déjà de belles initiatives à l'international



2 - Présentation de l'association

- L'UFDI, Union Francophone des Décorateurs d'Intérieur, est une association de plus de 150 professionnels de la décoration, réunis par une même exigence de qualité et de proximité.
- Premier réseau professionnel international, la volonté de l'association est de valoriser la profession en général.
- Son maillage fort lui permet de devenir aujourd'hui un acteur de référence pour les particuliers et les professionnels qui cherchent un partenaire à la hauteur de leurs exigences.
- Conseil, décoration, aménagement, home staging, feng shui, ERP, relooking, événementiel, architecture d'intérieure ... De multiples compétences qui en font la richesse

Les professionnels de l'UFDI s'engagent à toujours mieux satisfaire leurs clients en leur garantissant un niveau de qualité de service.

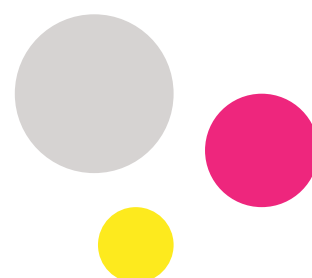


Animation et mobilisation d'un réseau professionnel de plus de 150 adhérents

- 4 réunions régionales minimum par an
- 2 réunions nationales dans le cadre de Maison & Objet
- 1 séminaire annuel de 2 jours en mai organisé par une déléguée régionale
- Audit et amélioration constante de la qualité des réunions régionales et nationales
- Création et animation de groupes de travail et de réflexions
- Implication des membres dans la vie et l'animation de l'association
- Mise en place d'un bureau organisé et d'interlocuteurs dédiés
- Création de solutions de partage et d'échanges internes efficaces

Développement et promotion

- Recrutement raisonné et progressif selon les spécificités régionales
- Développement des partenariats avec des avantages réservés aux adhérents
- Formation continue des adhérents via Workshops UFDI et formations agréées inter membres
- Création d'évènements fédérateurs
- Campagnes presse pour se positionner comme interlocuteur référent du secteur de la décoration
- Présence sur la plupart des salons et évènements déco régionaux
- Référencement du site UFDI et présence sur les principaux sites partenaires et réseaux sociaux



4 - Les missions de l'UFDI

Professionalisme

Ecoute du marché et de ses évolutions via groupes de travail internes

Pédagogie et promotion des différents métiers de la décoration

Respect d'une même exigence de qualité et de proximité

Partenariats avec de grandes marques reconnues à ce jour pour leur qualité

Partenariat avec les services de postes fixes nécessaires au développement d'entreprise

Formation

Développement de workshops dispensés par l'UFDI

Mise en place de formations inter-membres agréés et approuvés

Interventions régulières d'experts extérieurs

Notoriété

Développement et référencement d'un site internet dédié www.ufdi.fr

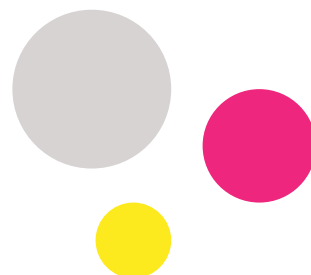
Campagnes presse

Présence aux salons Equip' Hôtel et Maison et Objet + salons en région

Recrutement optimisé pour un maillage de proximité et des ambassadeurs régionaux dynamiques

Présence et animation de l'ensemble des réseaux sociaux

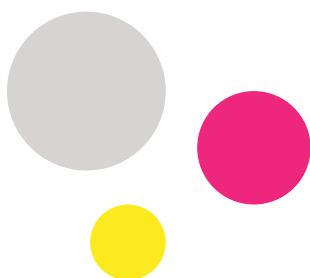
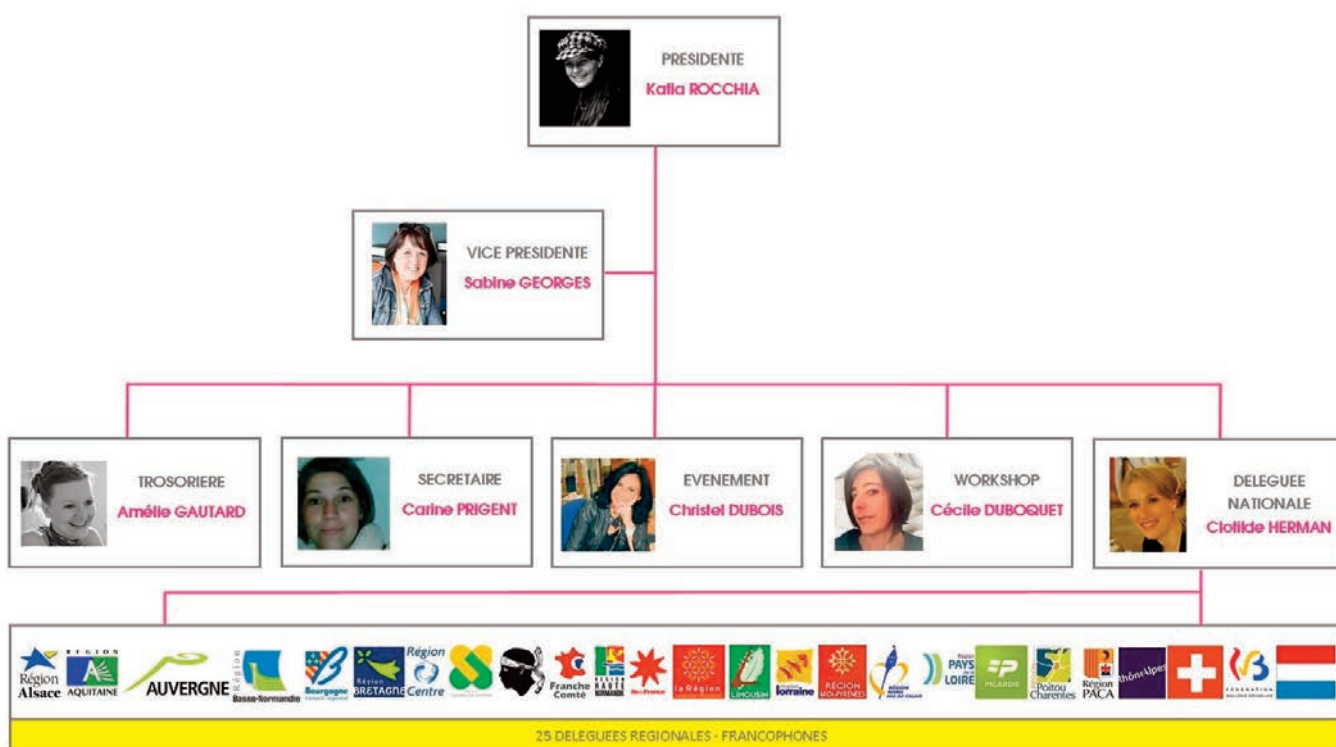
Evénements nationaux et partenariats



5 - Les membres du bureau

Un bureau exécutif élu pour 2 ans à bulletin secret,
où les décisions se prennent en commun !

ORGANIGRAMME UFDI



Katia Rocchia
Présidente

Responsable développement UFDI
Responsable partenariats UFDI
Responsable des AG de l'association

Sabine Georges
Vice-Présidente

Responsable des pays francophones, fédération et animation pour
la Belgique, le Luxembourg, la Suisse

Amélie Gautard
Trésorière

Responsable comptabilité UFDI
Responsable site internet

Carine Prigent
Secrétaire

Responsable jeunes pousses
Community manager

Clotilde Herman
Déléguée Nationale

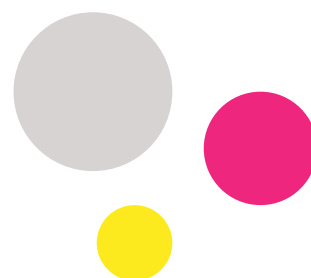
Responsable déléguées régionales
Responsable recrutement / nouveaux membres

Christel Dubois

Responsable des salons et événements UFDI

Cécile Duboquet

Responsable des workshops et formations UFDI



6 - Les délégués régionaux

France, Belgique, Suisse, Luxembourg

France:

- Annabelle MARTEAU - ÎLE DE FRANCE
- Coralie VASSEUR - PICARDIE
- Laure GUERY DEVORST - NORD PAS DE CALAIS
- Anne Sophie PERNOT - CHAMPAGNE ARDENNE
- Clotilde HERMAN - LORRAINE
- Carine POUETTRE PRIGENT - BASSE NORMANDIE
- Clemence Jeanjan - HAUTE NORMANDIE
- Karine BLOT - BRETAGNE
- Amélie GAUTARD - BOURGOGNE
- Amélie GAUTARD - FRANCHE-COMTE
- Virginie VAUDENAY - CENTRE
- Amélie BEAUMONT - PAYS DE LOIRE
- Clotilde HERMAN - POITOU CHARENTAIS
- Angélique AUTEF - LIMOUSIN
- Clotilde HERMAN - SUD-OUEST
- Clotilde HERMAN - AQUITANE
- Clotilde HERMAN - HAUS PYRENEES
- Gwladys THIELLAND - LANGUEDOC ROUSSILLON
- Clotilde HERMAN - CORSE
- Sylvie ALDEBERT - SUD-EST
- Valérie HAMBYE - BELGIQUE
- Carole SIPALA - SUISSE
- Caroline CHERON - LUXEMBOURG
- Véronique KLEIN - ALSACE
- Amélie GAUTARD - BOURGOGNE
- Amélie GAUTARD - FRANCHE-COMTE
- Carole MAISONNEUVE - AUVERGNE
- Gaire LERÖY - ALPES - VA. 73, 38

Belgium: Valérie HAMBYE

Switzerland: Carole SIPALA

Luxembourg: Caroline CHERON

Les référents à l'international

Fary Diagne - Sénégal



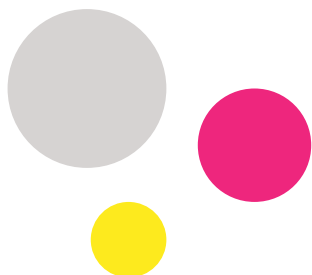
Emeline Clayes - Corée du Sud



Hichem Khazri - Tunisie



- Fédérer et animer leur région
- Organiser minimum 4 réunions annuelles dans leur région pour créer des rencontres entre les adhérents (visite de show-room, rencontre avec des commerciaux multicartes, intervention de professionnels : assureur, comptable, webmaster...etc)
- Encourager les échanges et partages d'expérience sur les problématiques entrepreneuriales
- Développer des partenariats locaux (foires / salons, marques déco, constructeurs...)
- Faire le lien entre les adhérents pour toutes les questions pratiques
- Etre le lien avec le bureau via la Déléguée Nationale pour le transfert des informations/ ou questions des adhérents
- Etre l'interlocuteur privilégié dans leur région
- Recruter et accueillir les nouveaux adhérents



7 - Pourquoi adhérer ?

Les adhérents : décorateurs professionnels

Décorateurs installés, professionnels reconnus, en adhérant à l'association vous pourrez :

- Faire partie d'un réseau dynamique et reconnu, prêt à répondre à vos interrogations et à vous soutenir
- Augmenter votre notoriété et votre référencement grâce à votre présence sur le site internet de l'association (fiche individuelle sur le site internet de l'UFDI avec votre logo + Macaron « Membre UFDI » sur vos sites) ainsi que de nombreux sites partenaires et réseaux sociaux
- Sortir de l'isolement grâce à des rencontres régulières avec d'autres professionnels, en région et sur le plan national.
- Bénéficier des remises de groupe (hôtels, prestataires de services, marques déco...) négociées par l'UFDI

Les jeunes pousses :

Décorateurs en devenir ou en activité depuis moins d'un an en adhérent à l'association, vous pourrez :

- Etre accompagné d'une « marraine » décorateur / décoratrice chevronné qui vous guidera dans vos premiers pas
- Assister à toutes les réunions de l'association et ainsi vous créer un réseau d'entraide
- Bénéficier d'une adhésion à un prix plus abordable



Bulletin d'adhésion à télécharger sur la page "devenez membre"
de notre site internet : www.ufdi.fr

8 - La charte qualité

Notre charte de qualité valorise notre profession.
Elle nous engage à toujours mieux satisfaire nos clients
et leur donne des repères sur le marché de la décoration
en leur garantissant un niveau de qualité de service.

- Concevoir et réaliser un projet unique, personnel et cohérent prenant en compte les volumes, le style mais aussi le budget de nos clients,

Notre Savoir-Faire

- Aider à mieux acheter et faire les bons choix, dans le budget imparti,
- Proposer un réseau d'artisans qualifiés sélectionnés pour la qualité de leur travail,
- Informer à chaque étape pour une compréhension optimale du projet,
- Se tenir informé et être force de proposition sur les innovations du marché de la décoration,
- Tenir ses engagements en termes de délai d'intervention, de réalisation de projet et de budget,

Notre Savoir-Etre

- Accueillir et renseigner correctement nos clients,
- Répondre rapidement aux mails et/ou appels téléphoniques,
- S'engager à être ponctuel,
- Être courtois et respectueux envers nos clients et leur domicile,
- Identifier les besoins, les goûts et la sensibilité des clients, grâce à une écoute attentive,
- Respecter la confidentialité du projet de notre client, que ce soit son domicile ou la prestation réalisée pour lui.

Chaque membre de l'UFDI s'engage à tout mettre en oeuvre pour répondre parfaitement à vos attentes dans le cadre d'échanges professionnels et conviviaux.

Les décorateurs

- Recrutement raisonné et progressif tenant compte de l'état du marché et des spécificités régionales

**Dossier d'adhésion étudié au cas par cas
par les membres du bureau avant acceptation**

- Signature du règlement intérieur et de la charte qualité
- Obligation d'assister à au moins une réunion annuelle
- Engagement dans un esprit associatif de savoir-vivre et de partage

TARIF 390 € TTC / An à régler à l'adhésion
ou 200 € à régler à l'adhésion + 10 mensualités de 20€
en prélèvement automatique d'Octobre à Juillet

Les jeunes pousses

- En phase de création d'entreprise ou création depuis moins d'un an
- 10 places par an

Adhésion sur dossier de motivation étudié par le bureau

- Présence à au moins une réunion annuelle
- Engagement dans un esprit associatif de savoir-vivre et de partage
- Signature du règlement intérieur et de la charte qualité

TARIF 230 € TTC / An à régler à l'adhésion
ou 120 € à régler à l'adhésion + 10 mensualités de 12 €
en prélèvement automatique d'Octobre à Juillet



Bulletin d'adhésion à télécharger sur la page "devenez membre"
de notre site internet : www.ufdi.fr

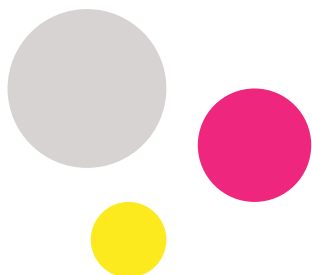
10 - Nos prochaines rencontres

Chaque année, 3 rencontres nationales

- Dans le cadre du Salon Maison et Objet de Janvier et de Septembre, réunion de travail
- Mai / Juin : Séminaire de 2 jours en province, à l'initiative d'une déléguée régionale

Plusieurs réunions régionales

- Plusieurs fois par an, des rencontres organisées par les déléguées régionales pour se rencontrer, découvrir des adresses locales, échanger et partager entre professionnels de la décoration, 4 par an en moyenne



Merci d'avoir pris le temps de lire ce dossier de présentation

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter notre site internet

www.ufdi.fr

ou à nous contacter à l'adresse : contact@ufdi.fr

Si vous avez des questions, merci de joindre :

La présidente : **Katia ROCCHIA** 06.59.30.92.08

La déléguée nationale : **Clotilde Herman** 06.15.31.20.18

